

Examenreglement

MOA - Examen Expert opleiding Digital & Web Analyst

Het examenreglement

1. Het digitale theorie-examen wordt afgenomen door de MOA. Het examen vormt de afsluiting van de Expert opleiding Digital & Web Analyst.

De MOA Digital Analytics Examencommissie is inhoudelijk verantwoordelijk voor dit MOA theorie-examen. De eindverantwoordelijkheid ligt bij het algemeen bestuur van de MOA.

2. Het digitale MOA theorie-examen toetst of de kandidaat op het gewenste niveau beschikt over voldoende kennis, inzicht en vaardigheden op het terrein van digital en web analytics op post-HBO niveau.

3. De meest actuele versie van het examenreglement en de exameneisen wordt vermeld op de website van MOA.

4. Het examenreglement en wijzigingen daarin worden door de MOA Digital Analytics Examencommissie in overleg met de algemeen directeur van MOA vastgesteld.

Kandidaten die, volgens de richtlijnen van het examenreglement hebben voldaan aan de gestelde criteria ontvangen een op naam gesteld MOA-diploma Post-HBO Expert opleiding Digital & Web Analyst.

De Exameneisen

5. De exameneisen zijn gebaseerd op de kennis van het curriculum van de Expert opleiding Digital & Web Analyst.

Op de website van de MOA staat de meest actuele versie van de exameneisen.

6. Of de kandidaat is geslaagd hangt af van de behaalde score

Minimale score in aantal goed beantwoorde vragen: 36 vragen goed en 24 vragen fout.

Minimale score in percentages: 36/60 score \pm 60% goede antwoorden.

In principe 36 vragen goed voor een 5,5. Dit op basis van ervaring met de combinatie van relatieve en absolute cesuur. Voor toelichting en achtergrond berekening benader voorzitter examencommissie.

7. Wijzigingen van de exameneisen zijn van kracht voor examens die tenminste zes maanden na bekendmaking afgenomen worden en zijn bekendgemaakt aan de kandidaten die de training volgen op het moment dat de wijzigingen van kracht worden en aan de kandidaten die voor een digitaal (her)examen in aanmerking komen.

De examenopgaven

8. De samenstelling van de examenopgaven is gebaseerd op de door de Examencommissie opgestelde exameneisen.

De examenopgaven voor de examens worden vastgesteld door de MOA Digital Analytics Examencommissie en de algemeen directeur van MOA.

9. De examenopgaven bestaan per kandidaat uit een verschillende set van random vragen uit de examen database.

10. De Digital Analytics Examencommissie draagt zorg voor een onafhankelijke en tijdige totstandkoming van voorstellen tot aanpassing en wijziging van de exameneisen.

Toelatingseisen

11. Tot de digitale examens worden die kandidaten toegelaten die ingeschreven staan of ingeschreven zijn geweest bij een opleidingsinstituut en via dat opleidingsinstituut de Expert opleiding Digital & Web Analist hebben gevolgd. Daarnaast kunnen studenten zich rechtstreeks inschrijven bij de MOA en daarmee deelname aan het examen voor digital en webanalist bewerkstelligen.

De inschrijving

12.1 De inschrijving voor het examen geschiedt via de aanmelding van de post-HBO opleider, dan wel door een zelfstandige inschrijving zoals onder artikel 11 beschreven.

Een individuele inschrijving voor het examen geschiedt digitaal via de website van de MOA: www.moaweb.nl. De kandidaat is ingeschreven na ontvangst van de digitale aanmelding, in overeenstemming met de termijnen die vermeld staan op deze website.

12.2 Het verzetten van het MOA - Examen Expert opleiding Digital & Web Analist door individuele kandidaten die zich rechtstreeks bij de MOA hebben ingeschreven, kan tot vier weken voor afname van het digitale examen kosteloos.

Vanaf vier weken voor afname van een digitale examen tot één week voor afname van het examen bedragen de kosten voor het omzetten van het MOA Examen Expert Digital & Web Analist € 100. Een week voor afname van het digitale examen is verzetten, in verband met reeds gemaakte planning en kosten, niet meer mogelijk en is het volledige examengeld verschuldigd.

Voor alle kandidaten geldt dat het volledige examengeld verschuldigd is wanneer de examenkandidaat zonder tijdig verzetten of annuleren van het examen niet aanwezig is op de examendag.

12.3 Kandidaten die via een opleider worden aangemeld voor de post-HBO opleiding worden niet gefactureerd. De examenkosten maken onderdeel uit van de totale kosten van de opleiding, die de opleider aan de student in rekening brengt.

De opleider geeft tijdig door aan de MOA welke kandidaten mogen deelnemen aan het examen.

12.4 Er bestaat voor alle examenkandidaten die het examen niet met goed gevolg hebben afgelegd de mogelijkheid om het examen te herkansen. Zo'n herexamen is kosteloos.

12.5 Het herexamen staat ook open voor die studenten, die tijdig hebben aangegeven niet in de gelegenheid te zijn het geplande examen te maken op de aangegeven dag en/of het aangegeven tijdstip.

12.6 Indien het herexamen voor een examenkandidaat het eerste examen is en deze kandidaat zakt voor dat examen, dan kan deze kandidaat kosteloos aan het eerstvolgende examen deelnemen. Voor die kandidaat geldt dat examen dan als het herexamen.

12.7 Kandidaten die zich via de MOA inschrijven hebben de keuze te betalen door middel van een automatisch incasso of zelfstandig, na ontvangst van de factuur. In alle gevallen blijft de kandidaat er voor verantwoordelijk erop toe te zien dat het examengeld tijdig wordt betaald. Bij gebruikmaking van een automatisch incasso dient de kandidaat, die zich via de MOA inschrijft, erop toe te zien dat het incasseren mogelijk moet zijn. Annulering van de inschrijving door een kandidaat, die zich via de MOA inschrijft, dient per e-mail of schriftelijk te geschieden. Wanneer op de examen dag geen betaling van het examengeld is ontvangen kan alleen aan het examen worden deelgenomen nadat de kandidaat ter plaatse de gefactureerde examenkosten betaalt. Wanneer het examengeld niet tijdig door MOA is ontvangen, wordt op de examen dag een extra toeslag bovenop het examengeld in rekening gebracht.

MOA stuurt een factuur aan die deelnemers aan het examen die zich rechtstreeks bij de MOA hebben ingeschreven.

De Oproep

13. Minimaal 2 weken voor elk examen wordt een oproep gestuurd naar alle kandidaten die zich tijdig hebben ingeschreven, dan wel zijn aangemeld door de opleider van de Expert opleiding Digital & Web Analist. Hierin staat onder meer aangegeven:

- de locatie van het examen;
- het tijdstip waarop het examen begint en waarop de kandidaat verwacht wordt aanwezig te zijn;
- de totale duur van het examen;
- welke hulpmiddelen op het examen mogen of moeten worden gebruikt;
- welke gegevens door de kandidaat dienen te worden meegebracht.

Het examen

14. Het examen wordt op verzoek door MOA afgenomen nadat de kandidaat, die zich rechtstreeks heeft aangemeld bij de MOA, het inschrijfgeld heeft betaald of de betalingsverplichting heeft bevestigd.

15. De MOA verstrekt per kandidaat een unieke examensleutel met een geldigheidsduur van 90 minuten uur na aanvang van het examen. Voor kandidaten met aantoonbare dyslexie geldt een toetstijdverlenging van 30 minuten.

16. De opgaven van de examens worden random en in random volgorde aangeboden aan de kandidaat. De opgaven worden opgesteld door de Digital Analytics Examencommissie.

17. Het examen neemt 90 minuten in beslag.
In die periode moet de kandidaat 60 meerkeuze vragen beantwoorden.

18. Het examen wordt in de Nederlandse taal afgenomen en dient door de kandidaat in de Nederlandse taal te worden afgelegd. Dit met uitzondering van veel voorkomende vaktermen en begrippen waarvan het in de beroepspraktijk gebruikelijk is deze in een andere taal te stellen.

19. De MOA bepaalt waar de examens worden afgenomen. De examens worden in groepsverband afgenomen.

20. Indien de examens collectief worden afgenomen zal de MOA ervoor zorgen dat de examenlocatie voldoet aan in redelijkheid te stellen eisen aan meubilair, werkruimte, lichtvoorziening en ventilatie en waarin een rookverbod geldt en waar verder aanwezig zullen zijn:

- voldoende surveillanten om toezicht te houden op de naleving van het examenreglement;
- een (digitale) lijst met de namen en de examensleutels van de kandidaten;
- een exemplaar van het examenreglement.

De examenkandidaat dient echter zelf zorg te dragen voor een desktop of laptop, waarop gedurende het examen alleen de examenmodule geopend mag zijn en er geen andere apps of verbindingen al dan niet via internet geopend mogen zijn. Met deze desktop of laptop dient een normale internetverbinding met WiFi tot stand gebracht te kunnen worden. De kandidaat is er zelf voor verantwoordelijk dat eventuele anti-virus/firewalls een reguliere internetverbinding niet blokkeren. De MOA zorgt alleen voor een regulier WiFi kanaal met bijbehorend wachtwoord.

21. Indien een kandidaat, die zich via de opleider heeft ingeschreven, te laat de examenruimte betreedt, wordt deze alsnog tot 30 minuten na aanvang van het examen in de gelegenheid gesteld om het examen af te leggen. Er wordt echter geen extra examentijd toegekend.

22. Het is kandidaten toegestaan vanaf 30 minuten na aanvang van het examen de examenruimte te verlaten.

23. Bij aanvang van en tijdens het examen dient de kandidaat zich te kunnen legitimeren door middel van zijn of haar geldig legitimatiebewijs, zoals een paspoort, ID-kaart of rijbewijs. Zulks ter beoordeling van de licentiehouder.

24.1 De toezichthouder tijdens het examen is bevoegd kandidaten die zich aan bedrog of fraude schuldig maken onmiddellijk van verdere deelname aan het examen uit te sluiten en uit de examenruimte te verwijderen. Het examen van deze kandidaat wordt in dat geval ongeldig verklaard.

Er is sprake van fraude of bedrog indien de kandidaat gebruik maakt van niet geoorloofde bronnen tijdens het examen, zijnde alle informatie(bronnen) die naast het feitelijke examen worden gebruikt of geraadpleegd. Tijdens het examen zijn (tele)communicatiemiddelen, dan wel geluids- of beeldapparatuur in welke vorm dan ook verboden. Elk apparaat in dat opzicht dient in de examenzaal dan ook uitgeschakeld te zijn en dus ook niet stand-by te staan.

24.2 In geval fraude en/of plagiaat wordt geconstateerd, wordt de kandidaat uitgesloten van deelname aan het examen en kunnen door de kandidaat geen rechten aan het (nog af te leggen/reeds afgelegde) examen worden ontleend. Als sanctie is bepaald dat het werk van de kandidaat (het examenmateriaal) niet wordt beoordeeld of dat het examenmateriaal van de kandidaat ongeldig wordt verklaard.

24.3 Wanneer fraude en/of plagiaat bij MOA Examens wordt geconstateerd of vermoed, deelt de aanwezige toezichthouder dit mee aan de examenkandidaat en tevens schriftelijk aan de examencommissie. De examencommissie is bevoegd tot het opleggen van passende sancties. De examencommissie past hoor en wederhoor toe, dat wil zeggen dat zowel de toezichthouder als de van fraude en/of plagiaat verdachte examenkandidaat gehoord moet worden door De examencommissie. De examencommissie stelt de kandidaat binnen een termijn van twee weken

schriftelijk in kennis van haar besluit.

Indien de beslissing van De examencommissie luidt dat er geen sprake is van fraude en/of plagiaat zal MOA het initiatief nemen om de uitvoering van het examen alsnog op korte termijn mogelijk te maken.

25. Kandidaten die conform dit examenreglement zijn geslaagd worden binnen twee weken daarvan op de hoogte gesteld.

26. Aan kandidaten die conform dit examenreglement zijn geslaagd wordt een op naam gesteld MOA Post-HBO Opleiding Digital & Web Analyst toegestuurd.

27. De verantwoordelijkheid voor de juiste uitnodigingsprocedure en examenprocedure ligt bij de MOA.

De Examencommissie

28. MOA stelt, in overleg met de Profgroep Digital Analytics, uit haar midden de Examencommissie samen, die bestaat uit deskundigen uit het vakgebied en kent in ieder geval een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter. De Digital Analytics Examencommissieleden worden individueel benoemd en herbenoemd voor een periode van drie jaar door het MOA bestuur op voordracht van de MOA directeur.

De Digital Analytics Examencommissie wordt ondersteund door het MOA secretariaat en de MOA webmanager.

29. De Digital Analytics Examencommissie is verantwoordelijk voor de vaststelling van de definitieve exameneisen en alsmede van de daarbij behorende aanwijzingen voor de beoordeling.

30. De Digital Analytics Examencommissie is verantwoordelijk voor uitoefening van toezicht op de administratieve afhandeling van de examens.

31. De Digital Analytics Examencommissie is verantwoordelijk voor de totstandkoming van alle maatregelen die voor een onafhankelijke, zorgvuldige en tijdige regeling van de examens van belang zijn.

32. De Digital Analytics Examencommissie besteedt de werkzaamheden die verband houden met de organisatorische voorbereiding, uitvoering en afwikkeling van het digitale examen, uit aan het MOA secretariaat.

33. De leden van de Digital Analytics Examencommissie, de medewerkers van het MOA secretariaat en aan een ieder wiens medewerking bij het tot stand komen van het examen is verzocht, zijn geheimhouding verschuldigd ten aanzien van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van hun functie of taak kennisnemen.

Bezwaarschriften

34. Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de uitslag van een examen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen bezwaren tegen de inhoud van een examen enerzijds en klachten over de gevolgde procedures anderzijds.

- Bij een bezwaar tegen de inhoud beslist de Digital Analytics Examencommissie.

- Bij een bezwaar tegen de gevolgde procedure beslist de MOA directie in overleg met de Digital Analytics Examencommissie na het horen van de betrokken partijen.

35. Het bovenstaande leidt tot de volgende procedure:

Een bezwaar dient binnen dertig dagen na het bekend worden van de uitslag schriftelijk of per mail bij de Examencommissie te worden ingediend. Bezwaarschriften die na deze termijn binnenkomen worden niet in behandeling genomen.

36. Het bezwaarschrift dient deugdelijk te worden onderbouwd en worden voorzien van een volledig en naar waarheid ingevuld document “bezwaarschrift examenuitslag/examenprocedure Digital- en Webanalist”. Dit formulier is opgenomen als bijlage van dit document.

37. Bezwaarschriften kunnen ingediend worden door het “bezwaarschrift examenuitslag/examenprocedure Digital & Web Analyst” te sturen naar info@moaweb.nl of per brief te sturen naar MOA:

MOA, Expertise Center voor Marketing-insights, Onderzoek & Analytics
t.a.v Digital Analytics Examencommissie
Kingsfordweg 151
1043 GR Amsterdam

38. De kandidaat ontvangt binnen 7 dagen na ontvangst van het bezwaarschrift een bevestiging van ontvangst en wordt daarbij tevens geïnformeerd over de verdere procedure.

39. Bij een bezwaar tegen de inhoud van een schriftelijk MOA Digital & Web Analyst Expert examen beoordeelt de Digital Analytics Examencommissie het examen opnieuw. In geval van twijfel kan de Digital Analytics Examencommissie een uitspraak vragen van onafhankelijke deskundigen. Bij een bezwaar tegen de gevolgde procedure bij het MOA Digital & Web Analyst Expert examen komt de MOA directie in samenspraak met de Digital Analytics Examencommissie tot een gemotiveerde uitspraak.

40. De Digital Analytics Examencommissie stelt uiterlijk dertig werkdagen na de ontvangstbevestiging door het MOA secretariaat, de kandidaat in kennis van haar bevinding. Indien er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, dan zal de kandidaat binnen de termijn van dertig werkdagen hiervan in kennis worden gesteld. Dit onder toelichting van het uitstel en met een indicatie wanneer verwacht wordt dat uitsluitel kan worden gegeven.

41. Tegen de uitslag in de bezwaarprocedure dan wel tegen de uitspraak van een door Examencommissie behandelde klacht, kan binnen zes weken na dagtekening van de schriftelijk meegedeelde resultaten van de bezwaarprocedure of klacht door de kandidaat beroep worden aangetekend bij het MOA bestuur. Het MOA bestuur zal bij een beroep gebaseerd op een bezwaarprocedure aan de vakinhoudelijke gecommitteerden vragen vanuit hun bevindingen en ervaringen het MOA bestuur advies te geven betreffende de inhoud van het beroepschrift en op basis daarvan tot een beslissing komen. Deze beslissing is bindend en vervangt de eerdere beoordeling.

42. Vertrouwelijkheid.

Een bezwaar zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Bezwaarschriften en uitspraken worden door MOA geregistreerd en gedurende drie kalenderjaren bewaard.

43. Slotbepaling

In situaties waarin deze procedure niet voorziet, beslist de MOA directie in samenspraak met het MOA bestuur.



EXPERTISE CENTER VOOR MARKETING-INSIGHTS, ONDERZOEK & ANALYTICS

Bezwaarschrift examenuitslag/examenprocedure MOA Digital & Web Analyst Expert examen

Naam kandidaat	
Adres	
Woonplaats	
Postcode	
Mail adres	
Geboortedatum	
Datum MOA Digital & Web Analyst Expert examen	
Datum bezwaarschrift	
Bedrijf of instelling waar examen werd afgenomen	
Examenummer	
Vraagnummer(s)	
Inhoudelijk onderbouwde motivatie die ten grondslag ligt aan het bezwaarschrift.	